

Раздел 4. Социальные отношения

Тема 4.2. Социальные нормы и конфликты

Лекция 4.2.3. Социальный конфликт



План

1. Причины, структура и виды социальных конфликтов.
2. Способы разрешения конфликтов.

Социальный конфликт

противоречие между элементами социальной структуры или столкновение их интересов из-за совпадения желаний обладать чем-либо ценным для обеих (всех) сторон.

Субъекты конфликта (участники):

Подстрекатели

- Те, кто направляют стороны друг на друга, способствуют зарождению конфликта.

Пособники

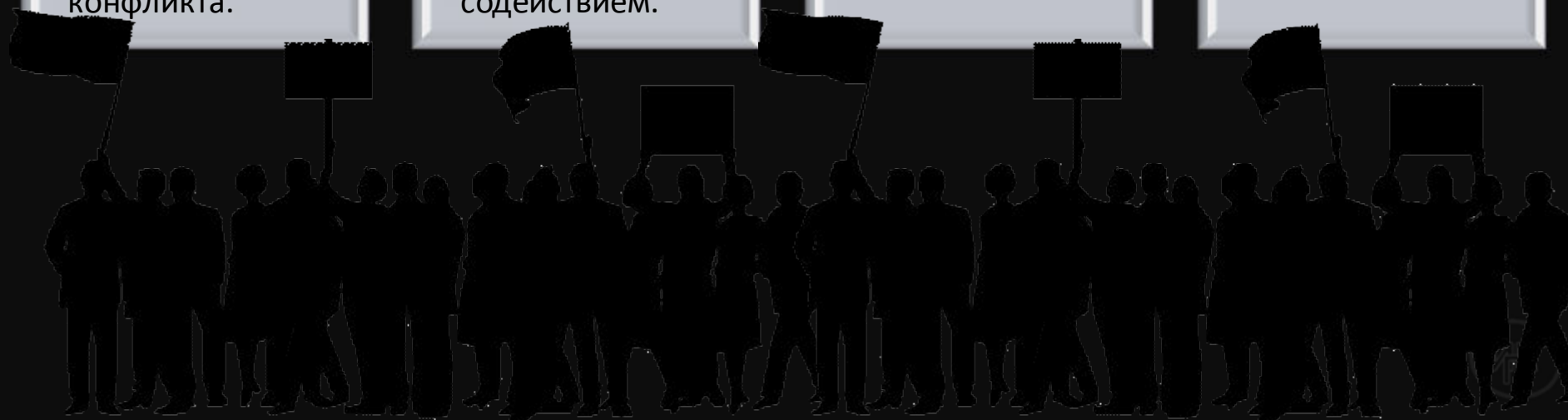
- Оказывающие помощь в развитии конфликта техническим или психологическим содействием.

Посредники

- Те, кто прикладывают усилия для предотвращения или разрешения конфликта.

Свидетели

- Сторонние зрители конфликта.



Противоречия и конфликт

Виды противоречий

Противоречие –
фундаментальное несогласие
интересов (*политических,
экономических, этнических и
т.п.*)



Противоречия всегда лежат в
основе конфликта и
проявляется в социальной
напряженности.



Противоречие может не
перерасти в конфликт.

1. **Внутренние** – противоречия, рождающиеся внутри социальной группы, между ее участниками.
2. **Внешние** – противоречия между разными социальными группами.
3. **Антагонистические** – разрешение конфликта, в основе которого лежат антагонистические противоречия, невозможно, так как интересы сторон абсолютно противоположны.
4. **Неантагонистические** – интересы сторон могут быть учтены при разрешении конфликта и есть возможность достичь компромисса.
5. **Объективные** – противоречия, не зависящие от воли человека.
6. **Субъективные** – противоречия, порождаемые человеческим фактором.
7. **Основные** – служат основой возникновения конфликта.
8. **Неосновные** – возникают по ходу развития конфликта, сопутствуют основным противоречиям.



Структура конфликта

Предмет (объект) конфликта – вопрос или благо из-за которого разгорается конфликт

Субъекты конфликта, два или более участников конфликтующих из-за какого-либо объекта.

Причина конфликта – явление, последствия которого предполагают конфликт.

Инцидент - формальный повод для начала открытого противоборства.

Конфликтная ситуация - противоречия, возникающие между субъектами по поводу объекта.

Стадии конфликта

- **Предконфликтная ситуация** — период, когда конфликтующие стороны оценивают свои ресурсы, силы и консолидируются в противоборствующие группы. На этой стадии стороны формируют свою стратегию и выбирают способ воздействия на противника.
- **Непосредственно конфликт** - активная часть конфликта, характеризующаяся наличием инцидента, т.е. социальных действий, направленных на изменение поведения соперника.
- **Разрешение конфликта** возможно лишь при устранении конфликтной ситуации, а не только исчерпании инцидента.

Виды действий:

- Открытые - словесные прения, физическое воздействие, экономические санкции и т.д.
- Скрытые - связаны с желанием обмануть, запутать соперника, навязать ему невыгодный вариант действий.

*Основным образом действий при скрытом внутреннем конфликте является **рефлексивное управление**, означающее, что один из соперников через «обманные движения» пытается заставить другого человека действовать так, как выгодно ему.*

Разрешение конфликта может произойти также в результате истощения ресурсов сторон или вмешательства третьей стороны, создающей перевес одной из сторон, и, наконец, в результате полного истощения соперника.

Причины социальных конфликтов

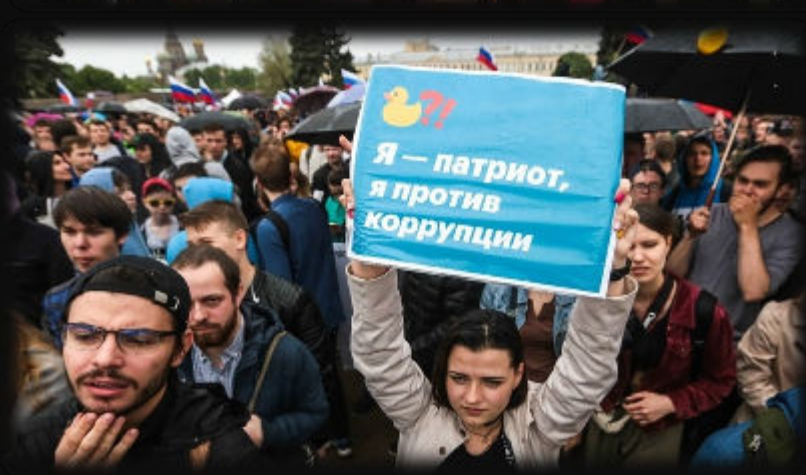
неравномерное
распределение ресурсов

религиозные причины

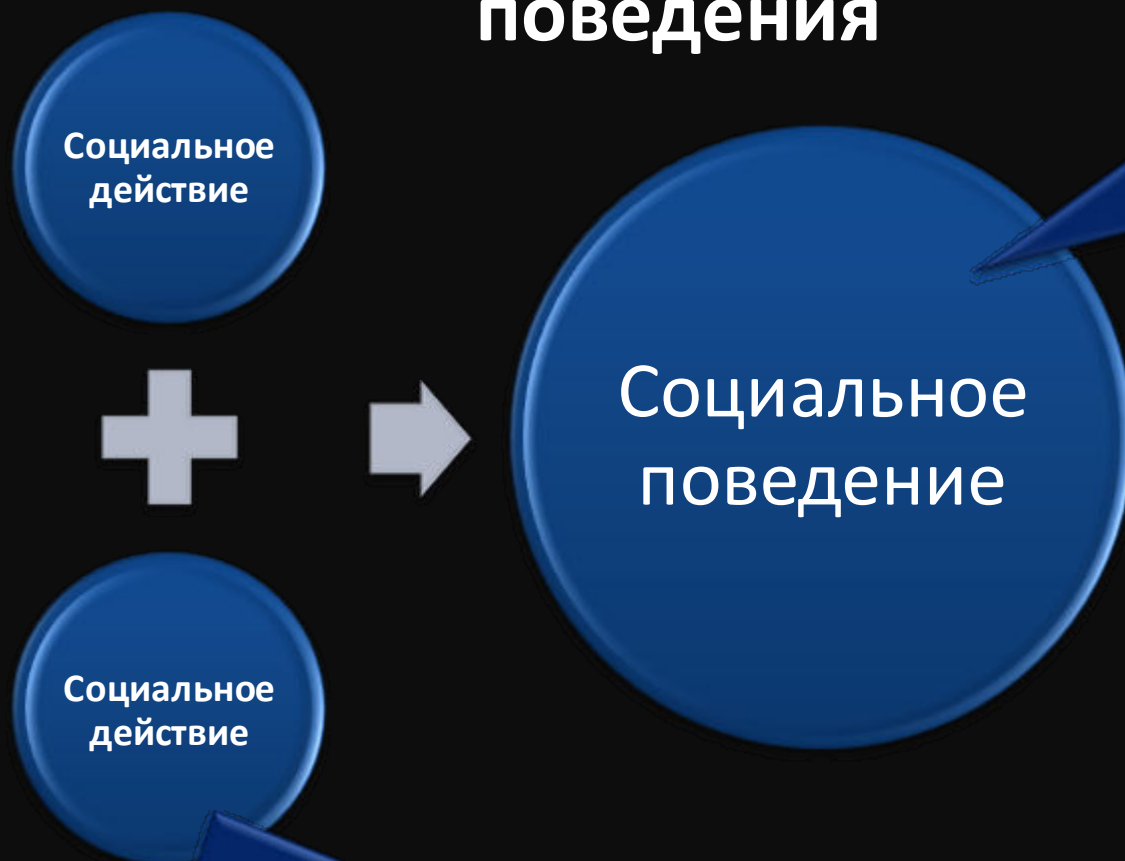
несовпадение в социально-
значимых вопросах

физиологические причины

расхождение моральных
принципов и ценностей



Структура социального поведения



- ... акт поведения человека в социуме.
- Элементы социального действия: субъект, мотивация, средства, цели, непосредственного действие и ориентация на реакцию окружающих людей.

- ... поведение человека в качестве участника социальных отношений, ориентированное на реакцию общества и подверженное контролю окружающих.

- *Совершая социальное действие индивид руководствуется принципом рациональности, то есть нацеленностью на максимальный результат при минимальных затратах. Так формируется рациональное поведение.*
- *Но индивид не всегда поступает рационально, а действует, зачастую, импульсивно, исходя из эмоций и ощущений.*

Виды конфликтов

1. по количеству участников конфликтного взаимодействия

- **внутриличностные** — состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами своей жизни, которые связаны с наличием у него противоречащих друг другу потребностей, интересов, стремлений и могут вызвать аффекты;
- **межличностные** - разногласие между двумя или более членами одной группы или нескольких групп;
- **межгрупповые** - происходят между социальными группами, которые преследуют несовместимые цели и своими практическими действиями препятствуют друг другу;

2. по направленности конфликтного взаимодействия

- **горизонтальные** - между людьми, не находящимися в подчинении между собой;
- **вертикальные** - между людьми, находящимися в подчинении между собой;
- **смешанные** - в которых представлены и те и другие. Наиболее распространены вертикальные и смешанные конфликты, составляющие в среднем 70-80% от всех конфликтов



Виды КОНФЛИКТОВ (продолжение)

3. по источнику возникновения

- **объективно обусловленные** — вызванные объективными причинами, устранить которые можно, только изменив объективную ситуацию;
- **субъективно обусловленные** - связанные с личностными особенностями конфликтующих людей, а также с ситуациями, которые создают преграды на пути удовлетворения их желаний, стремлений, интересов;

4. по своим функциям

- **созидательные (интегративные)** - способствующие обновлению, внедрению новых структур, политики, лидерства;
- **разрушительные (дезинтегративные)** - дестабилизирующие социальные системы;



Виды конфликтов (окончание)

5. по длительности протекания

- **кратковременные** - вызванные взаимным непониманием или ошибками сторон, которые быстро осознаются;
- **затяжные** - связанные с глубокими нравственно-психологическими травмами или с объективными трудностями. Длительность конфликта зависит как от предмета противоречия, так и от черт характеров столкнувшихся людей;

6. по своему внутреннему содержанию

- **рациональные** — охватывающие сферу разумного, делового соперничества, перераспределения ресурсов;
- **эмоциональные** - в которых участники действуют на основе личной неприязни;

7. по способам и средствам разрешения

- **мирные**
- **вооруженные**

Функции социального конфликта

Негативные

- Социальные конфликты нарушают стабильность социальной системы
- Создают стрессовые ситуации как для участников конфликта, так и для свидетелей.
- На какое-то время выводят из привычного состояния течение социальной жизни.

Позитивные

- Выплеск социального напряжение, что способствует дальнейшему стабильному функционированию
- Наличие социальных конфликтов говорит о социальной напряженности
- С одной стороны, явление социального конфликта служит мотивацией к социальным изменениям.



Способы разрешения конфликта

Радикальные меры (применение физической или вооружённой силы)

Нахождение компромисса

Переговоры, диалог

Выходы из социального конфликта

Разрешение конфликта, урегулирование

Откат к ситуации, в которой состояли стороны до конфликта.

Обновление конфликта, то есть нахождение новых причин для продолжения конфликта

На практике ни одно общество не может развиваться без конфликтов, поэтому его урегулирование, как правило, способствует развитию, формирует социальный опыт.



Вопросы для повторения

1. Перечислите и охарактеризуйте участников социального конфликта.
2. Перечислите и охарактеризуйте виды социальных противоречий.
3. Опишите структуру социального конфликта.
4. Перечислите и охарактеризуйте стадии социального конфликта.
5. Перечислите причины социального конфликта.
6. Опишите структуру социального поведения.
7. Перечислите и охарактеризуйте виды социального конфликта.
8. Перечислите позитивные и негативные функции конфликта.
9. Перечислите способы разрешения конфликта и способы выхода из него. Подумайте: чем отличается выход из конфликта и его разрешение?



Домашнее задание

1. Важенин А. Г. Обществознание, § 6.2., стр. 198.

